

# Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 04/2010

## 1.) Leistungen

a.) Wellnessangebote (Massagen, Kosmetik). Sie dienen dem körperlichen und seelischen Wohlbefinden sowie der Prävention. Sie stellen keine medizinische Leistung dar und werden somit auch nicht von Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Symptome behandelt. Sollten Sie unter gesundheitlichen Störungen leiden, halten Sie bitte Rücksprache mit Ihrer/Ihrem Ärztin/Arzt oder Ihrer/Ihrem Heilpraktiker/in. Unsere Wellnessangebote sind keine Heilbehandlungen, die einzig Heilberufen vorbehalten sind.

b.) Heilpraktische oder ärztliche Beratungen oder Behandlungen. Diese werden ausschließlich durch dafür berechtigte und zugelassene Personen auf eigene Verantwortung in der Qi-Lounge® ausgeübt.

## 2.) Ganzkörpermassagen

Sie werden ausschließlich am gesunden Kunden durchgeführt. Wenn akute Erkrankungen, Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist eine Anwendung ausgeschlossen. Schwangere Personen können nach Absprache und Einverständnis des Dienstleisters auf eigenes Risiko Anwendungen durchführen lassen.

## 3.) Massagen mit (ätherischen) Ölen

Es gelten keine allgemeingültigen Einschränkungen hinsichtlich Schäden des Bewegungsapparates. Der Kunde ist jedoch in seinem eigenen Interesse dazu verpflichtet, evtl. bestehende Schäden des Bewegungsapparates anzugeben, um einen negativen Einfluss der Anwendung zu vermeiden. Ebenso ist der Kunde verpflichtet, bestehende Allergien gegen Substanzen als Bestandteil von (ätherischem) Massageöl vor der Behandlung anzuzeigen um etwaige allergische Reaktionen zu vermeiden. Ist der Kunde akut erkrankt, hat Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems oder offene Wunden, ist eine Anwendung ausgeschlossen.

## 4.) Haftungsausschluss

Falls trotz fachkundiger Anwendung beim Kunden Folgeschäden der jeweiligen Anwendung auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind Dienstleister und Geschäftsinhaber der Qi-Lounge® von jeder Haftung freigestellt. Die Haftungsfreistellung gilt gleichermaßen für Folgeschäden von Anwendungen bei denen der Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Wellnessdienstleister/Geschäftsinhaber nicht erkennbar war.

## 5.) Anwendungszeit/Verspätung/Terminstornierung

Die Anwendungsdauer beinhaltet nicht die jeweilige Zeit zum Aus- und Ankleiden und falls erforderlich die Zeit eines Duschbades. Es handelt sich bei den Anwendungszeiten entsprechend um reine Behandlungszeit. Bei außergewöhnlich langem Zeitaufwand für Aus- und Ankleiden und Duschen (mehr als 5 Minuten je Aktivität) steht es dem Dienstleister frei, höhere als im gültigen Preisaushang genannte Preise abzurechnen.

Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Anwendungs-/Behandlungszeit entsprechend, sofern der Dienstleister/ Behandler einen Anschlusstermin hat. Sollte der Dienstleister/Behandler keinen Anschlusstermin haben so kann der Dienstleister/Behandler ggf. trotz Verspätung die volle Behandlungsdauer ohne Aufpreis einhalten.

Kunden werden in Ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten. Sollte ein Termin einmal unhaltbar sein so wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Bei Terminabsagen bis zum Vortag entstehen keine Kosten. Bei einer Terminabsage am Tag der Anwendung/ Behandlung bis zu 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 50% der Kosten für die vereinbarte Anwendung/Behandlung an. Bei einer Terminabsage am Tag der Anwendung/ Behandlung bis zu 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 80% der Kosten für

die vereinbarte Anwendung/Behandlung an. Erfolgt keine Terminstornierung oder verbleiben bis zur gebuchten Anwendung/Behandlung weniger als 2 Stunden zum Zeitpunkt der Terminabsage so ist der volle Preis der gebuchten Anwendung/Behandlung zu zahlen. Terminstornierungen können telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden, gelten jedoch von Seiten der Qi-Lounge® und deren Dienstleister/Behandler nur in schriftlicher Form oder per E-Mail als anerkannt.

## **6.) Aktionsangebote/Bonusprogramme/Gutscheine**

Preisreduzierte Anwendungen/Behandlungen und Gutscheine sind von etwaigen Bonusprogrammen ausgenommen und können nicht miteinander kombiniert werden. Die Qi-Lounge® sowie alle Dienstleister/Behandler behalten sich Änderungen an Aktionsangeboten und Bonusprogrammen sowie deren Beendigung ohne vorherige Ankündigung vor. Der Rechtsanspruch durch die Teilnahme an etwaigen Bonusprogrammen ist ausgeschlossen.

## **7.) Gültigkeit**

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der Neuen ihre Gültigkeit. Die Qi-Lounge® und deren Dienstleister/Behandler behalten sich Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## **8.) Gutscheinversand**

Der Versand von Gutscheinen per Einschreiben erfolgt nach Zahlung per Vorkasse/Überweisung. Es fallen 2,50 EUR Versandkosten für die Briefzusatzleistung „Einschreiben“ an. Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **9.) Datenschutz**

Die uns mitgeteilten Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt, insbesondere werden sie an der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung beteiligten Dritten nicht zugänglich gemacht und so verwahrt, dass Missbrauch durch Dritte unwahrscheinlich ist.

## **10.) Widerrufsbelehrung für den Kauf von Gutscheinen über diese Website oder per E-Mail**

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Widerrufs- oder Rückgaberecht nach dem Fernabgabegesetz i. S. v. § 312 c Abs. 1 Nr. 1 BGB i. V. m. Art 240 EGBGB i. V. m. § 355 BGB i. V. m. § 1Nr.9 BGB – InfoV zusteht. Sofern Sie als Verbraucher handeln, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nachdem Sie die Ware und die Widerrufsbelehrung in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:  
Qi-Lounge, Industriestr. 1a, 67141 Neuhofen

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns den Gutschein nicht zurücksenden oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – oder die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware zurückzuführen ist. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Es gilt der jeweils auf dem Gutschein angebrachte Preis.  
Ende der Widerrufsbelehrung.

## **11.) Nebenabreden/Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder sollte dieser Vertrag eine Regelungslücke aufweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen. Wir sind in diesem Falle gemeinsam verpflichtet, die unwirksame Regelung durch eine solche wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der ursprünglichen Regelung am Nächsten kommt. Ist der Vertrag lückenhaft, so werden wir gemeinsam diejenige Regelung treffen, die wir getroffen hätten, hätten wir die Regelungsbedürftigkeit bedacht.

Nebenabreden zu den oben dargestellten Regelungen sind nicht getroffen.

Neuhofen, den 24.04.2010